



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DA BELA VISTA-SP

Rua Major João Soares, nº1. 236 - Cx. P. n.º 03 -Tel. (016)3142-8100

CEP: 14440-000 - São José da Bela Vista - SP

CNPJ. Nº59. 851.600/0001-06

www.sjbelavista.sp.gov.br

RELATÓRIO GESTÃO OUVIDORIA – ANO 2025

Considerando, a Lei Federal Nº 13.460/2017, que “dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”;

Considerando, a Lei Municipal Nº 1.954 de 07 de dezembro de 2021, que “dispõe sobre a criação da Ouvidoria Geral Municipal e dá outras providências”;

Considerando, o Decreto Municipal Nº 2.009 de 02 de agosto de 2022, que “regulamenta a estrutura, organização e funcionamento da Ouvidoria do Município de São José da Bela Vista e dá outras providências”;

É elaborado o presente relatório da Ouvidoria Municipal de São José da Bela Vista/SP, tendo em vista a finalidade de atender e responder as demandas da sociedade submetidas à Ouvidoria.

No ano de 2025, até a data de 31 de dezembro de 2025, foram realizadas as seguintes manifestações:

DATA	PROTOCOLO	TIPO	MOTIVO	SOLUÇÃO	PROVIDÊNCIAS
21/01/2025	237303	Denúncia	Desconto Empréstimo.	Indeferida	Encaminhado as informações para o interessado.
18/02/2025	Presencial nº01/2025	Reclamação	Atendimento Hospital/Pronto atendimento.	Indeferida	Encaminhado para o interessado a resposta sobre o pedido realizado.
19/02/2025	245103	Reclamação	Emissão de carnês de IPTU/A/água.	Deferida	Encaminhado para o interessado a resposta sobre o pedido realizado.
10/03/2025	250503	Denúncia	Sucata irregular.	Deferida	Encaminhado as informações para o interessado.



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DA BELA VISTA-SP

Rua Major João Soares, nº1. 236 - Cx. P. n.º 03 -Tel. (016)3142-8100

CEP: 14440-000 - São José da Bela Vista - SP

CNPJ. Nº59. 851.600/0001-06

www.sjbelavista.sp.gov.br

10/03/2025	250403	Denúncia	Sucata irregular.	Deferida	Encaminhado as informações para o interessado.
13/03/2025	250903	Reclamação	Coleta do lixo.	Deferida	Encaminhado as informações para o interessado.
19/03/2025	25176203	Reclamação	NF's Fornecedor Prefeitura.	Deferida	Encaminhado as informações para o interessado.
20/03/2025	251903	Reclamação	Reclamação coleta de lixo.	Indeferida	Encaminhado as informações para o interessado.
12/08/2025	Protocolo e-mail nº 01/2025	Reclamação	Manutenção ponte Rio-Salgado.	Deferida	Encaminhado as informações para o interessado.
24/11/2025	Protocolo e-mail nº 02/2025	Reclamação	Perturbação de sossego.		Em andamento.

A partir do mês de abril de 2025, a Prefeitura Municipal de São José da Bela Vista/SP, aderiu a plataforma de ouvidoria FalaBR, do Governo Federal, sobre controle da Controladoria Geral da União.

Dessa forma, as manifestações da Ouvidoria Municipal, foram realizadas através da Plataforma FalaBR, cuja síntese segue em anexo.

São José da Bela Vista/SP, 13 de janeiro de 2026.

Documento assinado digitalmente
gov.br MATHEUS BARCELOS DE SOUSA
Data: 13/01/2026 13:46:13-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Matheus Barcelos de Sousa
Ouvidor Municipal

	Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Data Resp. Concl.
1	Concluída	03988202500000198	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	09/04/2025	30/04/2025	29/04/2025
2	Concluída	03988202500000279	Acesso à Informação	Cidadão	Abono salarial	24/04/2025	14/05/2025	13/05/2025
3	Concluída	03988202500000350	Comunicação	Cidadão	Assistência à Pessoa com Deficiência	28/04/2025	28/05/2025	29/04/2025
4	Concluída	03988202500000430	Acesso à Informação	Cidadão	Acesso à informação	30/04/2025	26/05/2025	20/05/2025
5	Concluída	03988202500000511	Solicitação	Cidadão	Agendamento de Consultas	05/05/2025	04/06/2025	03/06/2025
6	Concluída	03988202500000600	Solicitação	Cidadão	Assistência Social	08/05/2025	09/06/2025	03/06/2025
7	Concluída	03988202500000783	Comunicação	Cidadão	Concursos e processos seletivos	19/05/2025	18/06/2025	18/06/2025
8	Concluída	03988202500000864	Comunicação	Cidadão	Assistência ao Idoso	19/05/2025	18/06/2025	17/06/2025
9	Concluída	03988202500000945	Comunicação	Cidadão	Concursos e processos seletivos	19/05/2025	18/06/2025	18/06/2025
10	Concluída	03988202500001089	Comunicação	Cidadão	Gestão de Pessoas	21/05/2025	23/07/2025	23/07/2025
11	Concluída	03988202500001160	Comunicação	Cidadão	Concursos e processos seletivos	21/05/2025	23/06/2025	18/06/2025
12	Concluída	03988202500001240	Comunicação	Cidadão	Assistência ao Idoso	21/05/2025	23/06/2025	17/06/2025
13	Concluída	03988202500001321	Acesso à Informação	Cidadão	Infraestrutura Urbana	10/06/2025	30/06/2025	30/06/2025
14	Concluída	03988202500001402	Comunicação	Cidadão	Concursos e processos seletivos	02/07/2025	01/09/2025	06/08/2025
15	Concluída	03988202500001593	Comunicação	Cidadão	Concursos e processos seletivos	02/07/2025	01/09/2025	06/08/2025
16	Concluída	03988202500001674	Comunicação	Cidadão	Concursos e processos seletivos	04/07/2025	05/08/2025	06/08/2025
17	Concluída	03988202500001755	Comunicação	Cidadão	Concursos e processos seletivos	06/07/2025	06/08/2025	06/08/2025
18	Concluída	03988202500001836	Comunicação	Cidadão	Gestão de Pessoas	08/07/2025	07/08/2025	06/08/2025
19	Concluída	03988202500001917	Comunicação	Cidadão	Concursos e processos seletivos	14/07/2025	13/08/2025	06/08/2025
20	Concluída	03988202500002050	Comunicação	Cidadão	Gestão de Pessoas	16/07/2025	15/08/2025	06/08/2025
21	Concluída	03988202500002131	Reclamação	Cidadão	Transporte Rodoviário	24/07/2025	25/08/2025	06/08/2025
22	Concluída	03988202500002212	Comunicação	Cidadão	Gestão de Pessoas	30/07/2025	29/08/2025	06/08/2025
23	Concluída	03988202500002301	Comunicação	Cidadão	Gestão de Pessoas	01/08/2025	02/09/2025	02/09/2025
24	Concluída	03988202500002484	Comunicação	Cidadão	Recursos Humanos em Saúde	05/08/2025	06/10/2025	30/09/2025
25	Concluída	03988202500002565	Comunicação	Cidadão	Recursos Humanos em Saúde	05/08/2025	06/10/2025	30/09/2025
26	Concluída	03988202500002646	Comunicação	Cidadão	Gestão de Pessoas	06/08/2025	06/10/2025	30/09/2025
27	Concluída	03988202500002727	Comunicação	Cidadão	Outros em Saúde	13/08/2025	13/10/2025	16/09/2025
28	Concluída	03988202500002808	Comunicação	Cidadão	Concursos e processos seletivos	13/08/2025	13/10/2025	16/09/2025
29	Concluída	03988202500002999	Comunicação	Cidadão	Gestão Pública	29/08/2025	30/09/2025	30/09/2025
30	Concluída	03988202500003022	Comunicação	Cidadão	Gestão Pública	29/08/2025	30/09/2025	30/09/2025
31	Concluída	03988202500003103	Comunicação	Cidadão	Gestão Pública	02/09/2025	02/10/2025	30/09/2025
32	Concluída	03988202500003294	Comunicação	Cidadão	Gestão Pública	02/09/2025	02/10/2025	30/09/2025
33	Concluída	03988202500003375	Comunicação	Cidadão	Atendimento ao público	02/09/2025	02/10/2025	30/09/2025
34	Concluída	03988202500003456	Comunicação	Cidadão	Atendimento ao público	02/09/2025	02/10/2025	30/09/2025
35	Concluída	03988202500003537	Reclamação	Cidadão	Benefícios e serviços	06/09/2025	08/10/2025	09/09/2025
36	Concluída	03988202500003618	Comunicação	Cidadão	Concursos e processos seletivos	08/09/2025	09/10/2025	30/09/2025
37	Concluída	03988202500003707	Comunicação	Cidadão	Gestão Pública	12/09/2025	14/10/2025	30/09/2025
38	Concluída	03988202500003880	Comunicação	Cidadão	Gestão Pública	14/09/2025	15/10/2025	30/09/2025
39	Concluída	03988202500003960	Comunicação	Cidadão	Concursos e processos seletivos	20/09/2025	22/10/2025	30/09/2025

40	Concluída	03988202500004002	Acesso à Informação	Cidadão	Benefícios e serviços	23/09/2025	13/10/2025	30/09/2025
41	Concluída	03988202500004185	Comunicação	Cidadão	Gestão de Pessoas	24/09/2025	24/10/2025	02/10/2025
42	Concluída	03988202500004266	Comunicação	Cidadão	Concursos e processos seletivos	24/09/2025	24/10/2025	30/09/2025
43	Concluída	03988202500004347	Comunicação	Cidadão	Conduta ética e irregularidades de servidores	24/09/2025	24/10/2025	30/09/2025
44	Concluída	03988202500004428	Comunicação	Cidadão	Defesa e vigilância sanitária	24/09/2025	24/10/2025	30/09/2025
45	Concluída	03988202500004509	Comunicação	Cidadão	Gestão Pública	30/09/2025	01/12/2025	25/11/2025
46	Concluída	03988202500004690	Comunicação	Cidadão	Vigilância em Saúde	30/09/2025	01/12/2025	01/12/2025
47	Concluída	03988202500004770	Comunicação	Cidadão	Corrupção	08/10/2025	07/11/2025	30/10/2025
48	Concluída	03988202500004851	Comunicação	Cidadão	Corrupção	08/10/2025	08/12/2025	02/12/2025
49	Concluída	03988202500004932	Comunicação	Cidadão	Conduta ética e irregularidades de servidores	08/10/2025	07/11/2025	30/10/2025
50	Concluída	03988202500005076	Solicitação	Cidadão	Compras públicas	17/10/2025	18/12/2025	25/11/2025
51	Concluída	03988202500005157	Solicitação	Cidadão	Benefícios e serviços	24/10/2025	26/11/2025	30/10/2025
52	Concluída	03988202500005238	Denúncia	Cidadão	Denúncia Crime	29/10/2025	28/11/2025	27/11/2025
53	Concluída	03988202500005319	Acesso à Informação	Cidadão	Esporte	29/10/2025	19/11/2025	30/10/2025
54	Concluída	03988202500005408	Solicitação	Cidadão	Cadastros e Documentação	02/11/2025	03/12/2025	04/11/2025
55	Concluída	03988202500005580	Comunicação	Cidadão	Denúncia Crime	03/11/2025	02/01/2026	08/01/2026
56	Concluída	03988202500005661	Comunicação	Cidadão	Concursos e processos seletivos	07/11/2025	09/12/2025	25/11/2025
57	Concluída	03988202500005823	Comunicação	Cidadão	Gestão de Pessoas	09/11/2025	09/01/2026	05/01/2026
58	Concluída	03988202500005904	Reclamação	Cidadão	Atendimento ao público	12/11/2025	12/12/2025	12/11/2025
59	Concluída	03988202500006048	Comunicação	Cidadão	Gestão de Pessoas	13/11/2025	15/12/2025	25/11/2025
60	Concluída	03988202500006129	Acesso à Informação	Cidadão	Programas e Benefícios Sociais	13/11/2025	03/12/2025	25/11/2025
61	Concluída	03988202500006390	Denúncia	Cidadão	Programas e Benefícios Sociais	19/11/2025	23/12/2025	25/11/2025
62	Concluída	03988202500006471	Comunicação	Cidadão	Concursos e processos seletivos	29/11/2025	02/01/2026	01/12/2025
63	Concluída	03988202500006552	Denúncia	Cidadão	Concursos e processos seletivos	04/12/2025	05/01/2026	16/12/2025
64	Concluída	03988202500006633	Comunicação	Cidadão	Autorização, Regulação e Fiscalização	07/12/2025	07/01/2026	08/12/2025
65	Concluída	03988202500005742	Comunicação	Cidadão	Gestão de Pessoas	09/11/2025	09/01/2026	13/01/2026
66	Concluída	03988202500006200	Comunicação	Cidadão	Concursos e processos seletivos	19/11/2025	21/01/2026	13/01/2026